**О ПРАВИЛАХ ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ ПАЦИЕНТОВ В СПб ГБУЗ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №17»**

При первичном обращении в регистратуре Поликлиники пациенту оформляется медицинская карта стоматологического больного (форма №043/у) при предъявлении документа, удостоверяющего личность**.**

2.3. Для получения медицинской помощи в рамках ОМС при обращении в Поликлинику гражданин обязан предъявить в регистратуре: полис обязательного медицинского страхования, документ, удостоверяющий личность, СНИЛС (при наличии).

2.4.В медицинскую карту сотрудниками регистратуры на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт) и полиса ОМС заносятся сведения о Пациенте: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации, паспортные данные, серия и номер полиса ОМС, место работы, телефон для связи.

2.5.Пациент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и подписывает информированное добровольное согласие на обработку персональных данных.

2.6.**Медицинская карта пациента хранится в регистратуре и на руки Пациенту не выдается.**

2.7.Граждане обслуживаются в регистратуре в порядке очереди, за исключением граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Федеральным законодательством.

2.8. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется:

* через центр записи (колл-центр) Петроградского района по телефону: **573-99-13**

**Часы работы колл-центра с 8-00 до 20-00 по рабочим дням.**

* при личном обращении в регистратуру;
* по телефону регистратуры **241-22-10;**
* через терминал записи на прием к врачу (находится в вестибюле 1-ого этажа Поликлиники);
* в сети «Интернет» (официальный Портал записи на прием к врачу Комитета по здравоохранению
* **www.** **gorzdrav. spb. ru**).

2.9.В рамках ОМС медицинская помощь в плановом порядке оказывается гражданам, имеющим прикрепление к Поликлинике по полису ОМС в установленном законодательством порядке.

2.10.Медицинская помощь иностранным гражданам, проживающим и пребывающим на территории Российской Федерации, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации.

2.11.Пациенты по своему желанию могут прикрепиться для оказания стоматологической помощи к Поликлинике путем подачи заявления в установленном Законом порядке (бланки заявлений о прикреплении находятся в регистратуре).

2.12. Пациент с острой зубной болью получает медицинскую помощь в день обращения у дежурного врача. Дежурный врач: оказывает необходимый объем помощи для снятия острой зубной боли; при необходимости направляет на рентгенологическое обследование и к врачу-стоматологу хирургу. Последующее лечение при необходимости осуществляется специалистами в плановом порядке по записи.

2.13. Сроки, объёмы и место оказания медицинской помощи в плановом порядке определяются лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями.

2.14.Время на плановый прием пациент выбирает из имеющихся свободных талонов, предоставленных регистратором или из имеющихся талонов в сети «Интернет».